

CAS COMPOSITE ANONYMISÉ

# SoReady™

## Étude de cas internationale

Méthode de préparation et d'exploitation d'une compétition multi-sports, multi-sites et internationale.

### THÈSE

Ce cas composite illustre comment un LOC relie obligations, sites, disciplines, ressources, risques et événements live. Il ne décrit aucun événement réel et n'emploie aucune donnée client.

**Know more. Decide earlier. Be ready.**

Analyse LSE - édition publique - sans divulgation des mécanismes propriétaires  
Septembre 2026

# Une complexité systémique, pas seulement sportive

Cas illustratif : une dizaine de jours, plus de vingt sites, des dizaines de disciplines et une organisation temporaire distribuée.

**20+**

## Sites

Permanents, temporaires, clusters et espaces d'entraînement.

**60+**

## Disciplines / formats

Règles, FoP, officiels, transitions et équipements spécifiques.

**40+**

## Familles de flux

Sport, météo, foule, mobilité, OT, IT, logistique et médias.

**1 LOC**

## Responsabilité intégrée

Décider, coordonner, expliquer et démontrer la readiness.

### NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le cas composite combine un programme dense, plus de vingt sites, des dizaines de formats sportifs et une organisation temporaire. La complexité vient des interfaces : mêmes transports pour plusieurs populations, mêmes techniciens sur plusieurs FoP, mêmes fenêtres de montage et contraintes de sécurité. Les chiffres illustrent une échelle plausible ; ils servent à éprouver une méthode de coordination, non à décrire un événement existant.

### NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Les volumes sont des hypothèses de cas. Les décisions réelles doivent être fondées sur le programme, les contrats et les autorités du LOC concerné.

# Le LOC doit prouver une condition d'ouverture

Une date dans un planning ne suffit pas. Chaque site et discipline doit disposer des conditions réelles, testées et soutenables pour ouvrir et tenir la séquence.

## OBLIGATIONS

### Multiples autorités

Fédérations, autorités publiques, diffuseurs, partenaires et propriétaires de sites.

## INTERFACES

### Dépendances croisées

Transport, technologie, workforce, sécurité, médical et opérations sportives.

## TEMPORALITÉ

### Fenêtres courtes

Montage, répétitions, turnover, compétition et démontage.

## PREUVE

### Décision démontrable

Owner, règle, test, résultat, réserve et acceptation.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Une date verte dans un planning ne suffit pas à ouvrir un site. Le LOC doit démontrer que les obligations sont connues, les moyens disponibles, les interfaces testées et les réserves acceptées par la bonne autorité. SoReady transforme cette condition en un gate explicable. Il relie discipline, FoP, infrastructure, workforce, transport, technologie, sécurité, budget et preuves, puis rend visibles les décisions encore manquantes.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Un gate possède critères, owner, date, preuves minimales, réserves, autorité d'acceptation et règle de réouverture si le contexte change.

# Une chaîne de valeur continue

SoReady relie la préparation documentaire, la planification, les ressources, le risque et le live dans une même logique de gouvernance.



## POINT DE GOUVERNANCE

Le système spécialiste reste l'autorité de son domaine. SoReady construit la lecture transverse et la preuve d'arbitrage.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

La préparation documentaire alimente le modèle des sites et disciplines. Ce modèle nourrit planning, BOM, budget, VIK, workforce et risques. Les tests produisent les preuves de readiness ; pendant l'événement, EOS et EDF actualisent la situation. Le LOC conserve ainsi une continuité entre ce qui avait été promis et ce qui est réellement observé. Les outils spécialistes restent en place, mais leurs contributions deviennent comparables et gouvernables.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Tracer chaque transition entre systèmes. Une donnée importée conserve source, autorité, fréquence, mapping, qualité et règle de réconciliation.

# Déployer les modules dans l'ordre du risque

Le LOC commence par les chemins critiques, pas par une migration générale.

## WAVE 1

**Gouvernance, GED/OCR, référentiels et flux externes**

Owners, sources, obligations, sites, disciplines, sécurité et décisions attendues.

## WAVE 2

**Planning, contention, infrastructure, FoP**

Séquences, capacités, configurations, actifs, consommables et turnover.

## WAVE 3

**Budget, BOM, VIK, workforce et risques**

Quantités, coûts, contributions, ressources, traitements et readiness.

## WAVE 4

**EOS, EDF, reporting, assistance utilisateur et command center**

Flux, corrélations, briefs assistés, administration et gouvernance live.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le LOC commence par les obligations, owners, référentiels et contrats de flux externes qui conditionnent les chemins critiques. Il ajoute ensuite planning, infrastructure et FoP pour vérifier la faisabilité. Budget, BOM, VIK, workforce et risques matérialisent les arbitrages. EOS, EDF, reporting, assistance utilisateur et command center viennent après cette préparation, afin que les signaux live puissent être interprétés dans un contexte fiable. Cette séquence évite un cockpit spectaculaire mais déconnecté du programme réel.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Chaque wave possède critères d'entrée, livrables, tests, décisions et critères de sortie. Interdire l'extension si les référentiels structurants restent instables.

# Transformer des milliers de pages en obligations gouvernables

Les documents sont lus, rapprochés aux objets du programme et proposés à validation par les responsables concernés.



## POINT DE GOUVERNANCE

Résultat : le LOC sait quelle obligation est couverte, par qui, à quelle version et avec quelle preuve.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Règlements, contrats, spécifications et plans contiennent des exigences dispersées. La GED/OCR extrait dates, quantités, responsabilités et contraintes, puis les rapproche des objets du programme. Les responsables voient l'extrait, corrigent l'interprétation et valident le fait. Une mise à jour documentaire déclenche une analyse d'impact. Le LOC gagne du temps sans abandonner la maîtrise de l'information qui conditionne ses engagements.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Pour une information certifiée, imposer contrôle d'intégrité, double validation et droits renforcés. Conserver l'ancienne valeur et la justification du changement.

# Le moteur de contention rend les interfaces visibles

Un changement de session sportive peut affecter transport, turnover FoP, workforce, nettoyage, broadcast, énergie et public.

## DÉCLENCHEUR

### Horaire déplacé

Session prolongée ou retardée par météo, incident ou décision sportive.

## CONTENTION

### Ressources partagées

Bus, officiels, équipes techniques, équipements et espaces.

## IMPACT

### Séquence suivante

Temps de remise en configuration, accès, nettoyage et tests.

## ARBITRAGE

### Option soutenable

Coût, risque, délai, propriétaire et validation du LOC.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

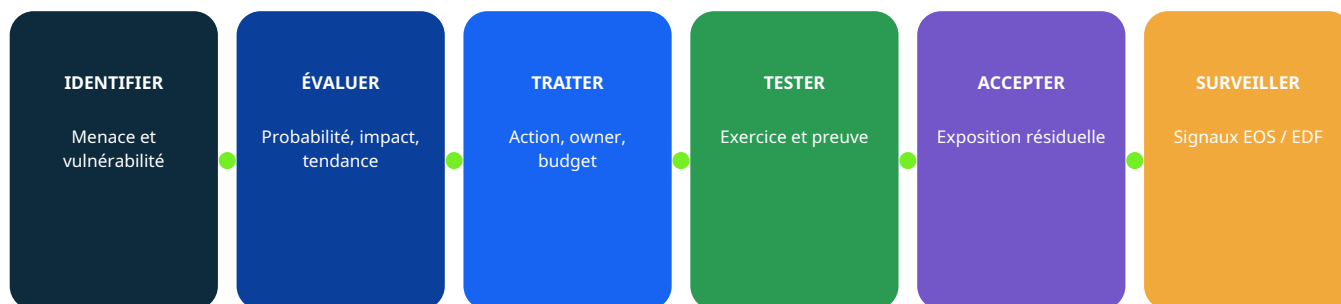
Un décalage de session peut mobiliser plus longtemps les officiels, retarder les navettes, réduire le turnover FoP et déplacer une fenêtre broadcast. Le moteur relie ces conséquences et distingue conflit certain, risque de conflit et marge disponible. Il prépare plusieurs options : replanifier, ajouter une ressource, modifier le périmètre ou accepter une exposition. Le LOC arbitre avec une vision commune du coût, du délai et du risque.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Le calcul utilise capacités confirmées et dépendances versionnées. Les scénarios IA ne modifient jamais le planning autoritatif sans workflow d'acceptation.

# Passer du registre de risques à la condition réelle

Chaque risque est relié à des objets, mesures, owners, échéances, tests et signaux opérationnels.



## POINT DE GOUVERNANCE

La readiness n'est pas un pourcentage décoratif : elle dépend de critères explicites et de preuves adaptées à la criticité.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

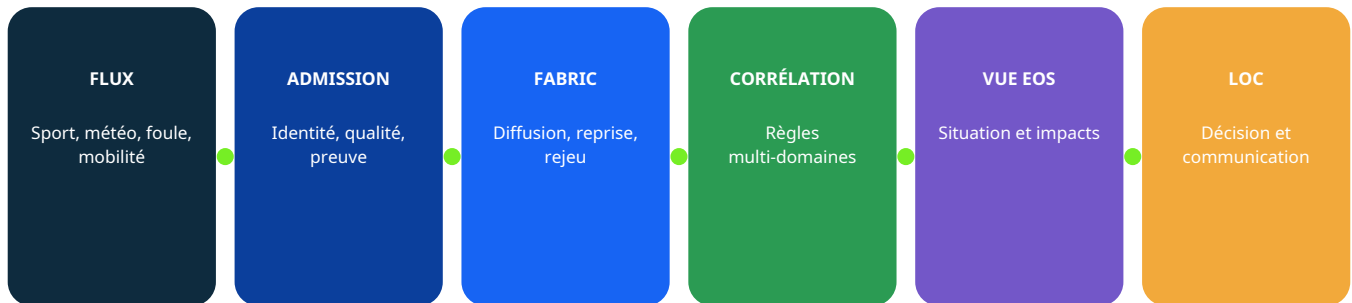
Un registre de risques devient opérationnel lorsque chaque risque est relié à des objets, des traitements, un budget, un owner, une échéance et une preuve. SoReady ajoute les signaux qui peuvent modifier la probabilité ou l'impact. Le gate de readiness prend alors en compte l'exposition résiduelle et l'autorité qui l'a acceptée. Le LOC ne supprime pas l'incertitude ; il la rend visible, attribuée et révisable.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

La méthode suit ISO 31000 comme principe, sans inventer les seuils. Ceux-ci restent contextualisés aux règles sportives, locales et contractuelles.

# L'EOS et l'Event Data Fabric construisent une situation commune

Les signaux live restent attachés à leur source. L'Event Data Fabric (EDF) les qualifie et les corrèle ; l'EOS présente l'état utile aux fonctions et au command center.



## POINT DE GOUVERNANCE

Mode observationnel par défaut. Les systèmes de sûreté et life-safety conservent leur autorité et leur chaîne d'action dédiée.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Pendant l'événement, les fonctions reçoivent des signaux différents et parfois contradictoires. L'EDF les admet, contrôle, horodate, distribue et corrèle ; l'EOS les projette dans une vue adaptée aux responsabilités. Le command center peut comprendre la séquence, les domaines touchés, la fraîcheur des informations et la preuve disponible. L'IA prépare un brief sourcé, mais le LOC conserve la décision et les procédures officielles de communication ou d'action.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Les flux sont observationnels par défaut, activables séparément et rejouables. Aucun flux externe n'écrit directement dans le cœur. Quarantaine, idempotence et kill switch limitent la propagation d'un feed compromis.

# Piloter les flux comme des services opérationnels

Un flux utile n'est pas seulement connecté : il possède une autorité, un état de santé, une procédure de reprise, un responsable et une règle d'usage dans la décision.

## CONTRAT

### Owner et autorité

Source, objets autorisés, sensibilité, fréquence, version et règles de réconciliation.

## ASSURANCE

### Qualité et preuve

Horodatage, provenance, contrôles, rejets visibles et conservation adaptée à la criticité.

## CONTINUITÉ

### Santé, reprise et jeu

Déduplication, tampon local, réconciliation et reconstruction d'une séquence d'événements.

## COMMANDEMENT

### Isolation et corrélation

Arrêt indépendant d'un flux, impacts connus et règles explicables avant briefing du LOC.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le LOC ne doit pas découvrir pendant la crise qu'un flux n'a ni owner, ni niveau d'autorité, ni plan de reprise. Chaque intégration est donc exploitée comme un service : contrat, source, sensibilité, fréquence attendue, qualité, santé, rétention, mode dégradé et procédure de réconciliation. Une équipe peut isoler un flux défaillant sans arrêter la fabric, rejouer une fenêtre après incident et reconstruire la chronologie. Les corrélations ne consomment que des événements acceptés et traçables.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Exercer avant ouverture : perte de source, duplicata, retard, horodatage incohérent, message malformé, backlog après coupure et bascule simulé-vers-réel.

# Trois signaux faibles deviennent une situation

Exemple : orage en approche, saturation d'accès et retard de navettes autour d'un cluster extérieur.

## SIGNAL 1

### Météo

Fenêtre de risque croissante pour les activités extérieures.

## SIGNAL 2

### Mobilité

Retard d'arrivée des athlètes, officiels et workforce.

## SIGNAL 3

### Foule

Densité anormale aux entrées et temps d'attente en hausse.

## CORRÉLATION

### Risque de cascade

Séquence sportive, accès, médical, transport et communication deviennent interdépendants.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

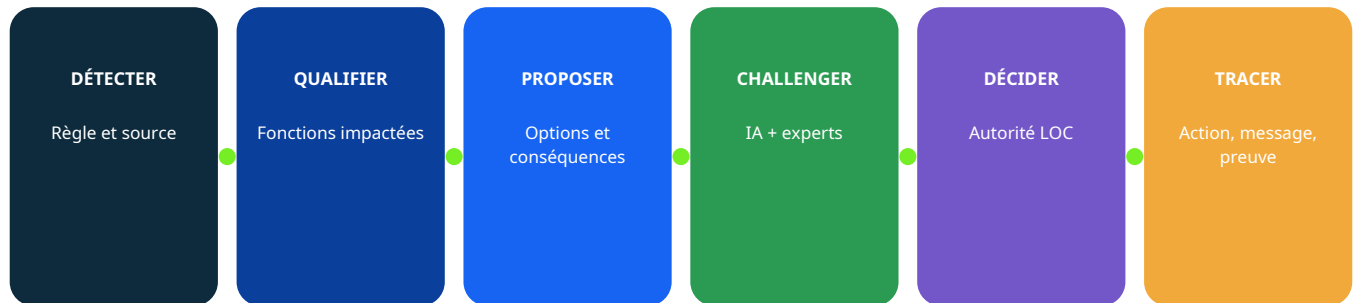
Un orage, un retard de navettes et une densité anormale aux entrées peuvent sembler gérables séparément. Leur combinaison modifie pourtant la capacité d'abri, l'arrivée des officiels, la pression médicale et la possibilité de tenir la session. La corrélation rend cette cascade visible assez tôt pour préparer des options. Elle ne prescrit pas automatiquement la suspension : elle fournit au LOC une situation partagée et des impacts explicites.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Le scénario reste illustratif. Les seuils et priorités sont validés par les autorités compétentes et versionnés avant le mode réel.

# Le LOC arbitre sur une vue partagée

SoReady structure l'escalade sans court-circuiter les procédures métier.



## POINT DE GOUVERNANCE

L'IA prépare un brief, cite les signaux et expose les incertitudes. Elle ne décide ni l'évacuation, ni la suspension, ni la reprise.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le workflow commence par un signal traçable, puis identifie les fonctions et objets affectés. Les experts qualifient la situation ; les IAs peuvent résumer et challenger ; le moteur de règles vérifie les contraintes. L'autorité LOC choisit une option, assigne les actions et valide le message. Le système conserve la chronologie et les éléments ayant fondé la décision, ce qui facilite coordination et retour d'expérience.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Distinguer décision, action et communication. Chacune peut avoir une autorité, un délai, un canal et une preuve d'exécution différents.

# Protéger la session suivante

Le turnover d'un Field of Play est traité comme une chaîne de conditions, pas une simple tâche de planning.

## CONFIGURATION

### Équipements et marquage

BOM, matériels, consommables, stockage et conformité.

## TEMPS

### Fenêtre de bascule

Démontage, nettoyage, montage, calibration et essais.

## PERSONNES

### Équipes et autorités

Techniciens, sport, sécurité, diffuseur et validation.

## GATE

### Ready to open

Critères, tests, réserves, acceptation et preuve.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le turnover d'un Field of Play concentre planning, matériels, consommables, workforce, nettoyage, calibration et validation sportive. Un retard sur une étape réduit le temps disponible pour les suivantes. SoReady relie la BOM à la configuration attendue, vérifie la disponibilité des équipes et matérialise le gate de réouverture. Le LOC peut comparer accélération, ressource additionnelle ou replanification avant de compromettre la session suivante.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Le gate FoP sépare installation, test technique, validation sportive et autorisation d'ouverture. Les réserves sont visibles et attribuées.

# Trois niveaux d'IA pour un contexte international

Le LOC peut combiner services contrôlés, modèles privés et moteurs locaux selon la sensibilité et la résilience attendue.

## NIVEAU 1

### IA externe contrôlée

Traduction, synthèse non sensible et recherche autorisée.

## NIVEAU 2

### IA hybride

Documents sensibles et rôles spécialisés sur environnement privé.

## NIVEAU 3

### IA locale / souveraine

Command center, réseaux isolés, contexte critique et mode dégradé.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le LOC peut utiliser des services contrôlés pour traduction ou synthèse non sensible, un environnement privé pour documents contractuels et financiers, puis des moteurs locaux pour le command center ou les réseaux isolés. Le routage suit la classification et les exigences de continuité. Une passerelle MCP gouvernée peut présenter les mêmes ressources et outils aux différents moteurs, sans leur donner d'accès direct au cœur. L'IA propose ; les règles calculent ; la validation humaine conserve l'autorité.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Prévoir langues, résidence, administration, clés, latence et mode dégradé. La souveraineté est une propriété de bout en bout ; MCP ne vaut pas autorisation.

# Des apports concrets pour l'organisation

La méthode vise moins de réconciliation manuelle, des arbitrages plus précoces et une meilleure continuité entre préparation et exploitation.

COO

## Vision des conditions d'ouverture

Dépendances, réserves, owners et décisions attendues.

CFO

## Matérialité des options

Budget, BOM, mutualisations et coût des changements.

CIO / RSSI

## Interopérabilité gouvernée

Flux, droits, on-premise, audit et continuité.

VENUES / SPORT

## Readiness exploitable

FoP, équipements, transitions, tests et preuves.

### NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le COO obtient les conditions d'ouverture et les arbitrages en attente ; le CFO relie options, budget, VIK et BOM ; le CIO/RSSI contrôle les flux, droits et modes de déploiement ; les responsables sport et venues suivent FoP, transitions et preuves. La même plateforme ne remplace pas leurs expertises : elle leur donne un langage commun et réduit le temps passé à réconcilier des tableaux divergents.

### NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Mesurer les apports par rôle : décisions anticipées, écarts évités, couverture des preuves, délai de reporting et charge de consolidation.

# Une méthode du cadrage au retour d'expérience

Le système suit le cycle complet et prépare l'héritage documentaire et opérationnel.



## POINT DE GOUVERNANCE

Les dates sont illustratives : l'ordre dépend du contexte, des contrats et du niveau de maturité du LOC.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le cycle commence par les obligations et l'architecture du programme, se poursuit par la matérialisation des sites, moyens et budgets, puis par les tests et gates. Games time ajoute l'observation et la corrélation. Après l'événement, les décisions, réserves et preuves sont clôturées puis transformées en actifs réutilisables. Cette continuité évite la perte de savoir entre équipes temporaires et éditions successives.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Les horizons sont illustratifs. Adapter la cadence aux contrats et conserver des baselines approuvées à chaque étape majeure.

# Trois relectures avant chaque gate majeur

La décision de readiness combine contrôle métier, assurance technique et lecture exécutive.

## 1 - FONCTIONNEL

### Complet et attribué

Exigences, owners, moyens, dépendances et preuves.

## 2 - TECHNIQUE

### Sûr et résilient

Sécurité, flux, performance, continuité et mode dégradé.

## 3 - EXÉCUTIF

### Décidable

Risques résiduels, options, coût, délai et autorité.

## SORTIE

### Gate démontrable

Accepté, accepté sous réserve, refusé ou replanifié.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

La relecture fonctionnelle vérifie que les obligations, owners, moyens et preuves sont complets. La relecture technique challenge sécurité, résilience, intégrations et mode dégradé. La relecture exécutive examine exposition résiduelle, options, coût et autorité. Les trois regards ne se substituent pas : ils empêchent qu'un objet paraisse prêt parce qu'une seule discipline de contrôle l'a accepté.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

Formaliser les contradictions et décisions de clôture. Un PASS WITH RESERVATIONS doit identifier réserve, owner, date, surveillance et autorité d'acceptation.

# Du programme complexe à la situation maîtrisée

Le bénéfice principal pour le LOC n'est pas un tableau de bord supplémentaire : c'est la capacité à relier, expliquer et gouverner l'événement de la première exigence au dernier signal live.

## AVANT

### Préparer

Obligations, dépendances, moyens, risques et preuves.

## PENDANT

### Comprendre

Signaux, état, corrélations, options et décisions.

## APRÈS

### Capitaliser

Historique, enseignements et actifs réutilisables.

## TOUJOURS

### Gouverner

Autorités, droits, sécurité, provenance et responsabilité.

## NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Le résultat attendu n'est pas un écran supplémentaire, mais une capacité organisationnelle : relier une obligation à une ressource, une preuve, un risque et une décision ; comprendre comment un signal live modifie cette chaîne ; conserver ce qui a été appris. SoReady aide le LOC à préparer, comprendre et capitaliser avec la même structure de confiance. La maîtrise vient de la continuité, pas de la centralisation absolue.

## NIVEAU 3 | APPROFONDIR

La plateforme soutient la décision ; elle ne garantit pas l'absence d'incident. L'efficacité dépend de la qualité des sources, des owners et des exercices.

# Cadres de méthode du cas composite

Le cas est anonymisé et composite. Les volumes sont illustratifs ; la méthode repose sur des principes publics de management d'événement, de risque, de continuité et de sécurité.

| Référence publique    | Contribution au cas              | Limite                               |
|-----------------------|----------------------------------|--------------------------------------|
| ISO 20121:2024        | Gouvernance et parties prenantes | Ne couvre pas seule la cybersécurité |
| ISO 31000:2018        | Risk Assessment                  | N'impose pas les seuils métier       |
| ISO 22301:2019        | Continuité et exercices          | À contextualiser au LOC              |
| ISO/IEC 27001:2022    | Sécurité et audit                | Ne certifie pas le sport             |
| ISO/IEC 42001:2023    | Gouvernance IA                   | Aucune décision autonome             |
| W3C PROV-O / WCAG 2.2 | Provenance et accessibilité      | Cadres complémentaires               |

NIVEAU 2 | COMPRENDRE

Les cadres publics permettent de distinguer gouvernance d'événement, risque, continuité, sécurité, IA, provenance et accessibilité. Le cas les combine pour montrer une méthode cohérente, sans attribuer à une norme ce qu'elle ne couvre pas. Les volumes et scénarios restent illustratifs. Un projet réel doit compléter cette base par les règlements sportifs, législations locales, contrats et procédures du LOC.

NIVEAU 3 | APPROFONDIR

La conformité est un travail de contextualisation. Tenir un registre des exigences applicables et des preuves, avec avis des autorités compétentes.